COSWHEEL BRASIL
CNPJ 69.527.030/0001-57
R. Cel. José da Silva, 707 - Bonfim Paulista, Ribeirão Preto - SP, 14010-180, Brasil

TERMO DE GARANTIA, TROCA E DEVOLUÇÃO

BICICLETAS ELÉTRICAS COSWHEEL

IDENTIFICAÇÃO DA COMPRA

Pedido	_____	**Data da compra**	____/____/_____
Comprador(a)	_____ _____	**CPF**	_____
Produto / Modelo	_____ _____	**Nº de série**	_____
Nota fiscal	_____ _____	**Telefone**	_____

A COSWHEEL BRASIL estabelece, por meio deste documento, as condições de garantia, atendimento, troca e devolução aplicáveis ao produto identificado acima, sem prejuízo dos direitos legais do consumidor.

1. GARANTIA DE FÁBRICA

O produto possui garantia de fábrica pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, contado a partir da data da compra indicada no documento fiscal ou comprovante de aquisição. Durante esse período, defeitos de fabricação serão analisados e tratados conforme a natureza da ocorrência, mediante reparo, substituição do componente ou do produto, quando aplicável.

2. COBERTURA DA GARANTIA

A garantia cobre defeitos de fabricação, falhas de montagem, defeitos de componentes e demais vícios originários do produto, desde que não decorram de uso inadequado, acidente, intervenção não autorizada ou descumprimento das orientações de uso e manutenção.

3. GARANTIA DE ENTREGA E DEVOLUÇÃO INTEGRAL

A COSWHEEL BRASIL disponibiliza devolução de 100% do valor pago, sem retenções, quando o produto:

- chegar com defeito, avaria ou dano aparente;
- for entregue em desacordo com o modelo, quantidade ou condições contratadas;
- apresentar violação, falta de componentes ou alteração relevante nas condições da entrega.

Nessas hipóteses, a solicitação de reembolso integral será processada imediatamente após o registro da ocorrência e a identificação do pedido, utilizando-se meio compatível com a forma de pagamento original.

4. COMUNICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

O comprador deverá informar a ocorrência à COSWHEEL BRASIL assim que identificar qualquer problema na entrega ou defeito inicial, apresentando o número do pedido e, sempre que possível, registros que permitam identificar a condição do produto. A abertura do atendimento não gera custo ao comprador.

5. HIPÓTESES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA DE FÁBRICA

A garantia de fábrica não cobre danos decorrentes de acidentes, quedas, colisões, mau uso, sobrecarga, utilização em desacordo com o manual, manutenção inadequada, modificações ou reparos realizados por terceiros não autorizados, uso de peças ou carregadores incompatíveis, desgaste natural decorrente do uso ou danos causados por agentes externos. Defeitos de fabricação permanecem cobertos durante o período de garantia.

6. ATENDIMENTO E SOLUÇÃO

Recebida a solicitação, a COSWHEEL BRASIL realizará o atendimento com prioridade, orientando o comprador sobre os procedimentos necessários. Conforme o caso, poderá ser adotado reparo, substituição, troca do produto ou devolução integral do valor, observadas as condições deste termo.

7. VALIDADE DO TERMO

Este termo acompanha as condições comerciais da venda e deve ser interpretado em conjunto com o pedido, a nota comercial, o contrato de compra e venda, o documento fiscal e as orientações de uso e manutenção fornecidas com o produto.

CIÊNCIA E ACEITE

VENDEDORA	**COMPRADOR(A)**
COSWHEEL BRASIL Assinatura: _____	Nome: _____ Assinatura:

	_____